

El sitio www.bnkcr.com es una tienda virtual propiedad de BBNK SERVICES COSTA RICA S.A., cédula jurídica **3-101-792378** (en adelante, "la Empresa"), dedicada a la comercialización de herramienta eléctrica, herramienta manual y equipo de seguridad. Al utilizar nuestros servicios o comprar productos, usted acepta plenamente los siguientes Términos y Condiciones. Bienes y servicios.

BBNK SERVICES COSTA RICA S.A. se dedica a la venta de herramienta eléctrica, herramienta manual y equipo de seguridad fabricados en el extranjero. Precios y Formas de Pago

El precio de cada producto se indica en Colones (¢). El precio que se muestra al usuario en la página de detalle de producto incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y lo indica con el mensaje "IVA incluido" junto al precio. Los precios no incluyen los costos de envío, los cuales serán detallados por separado y sumados al precio final antes de que el cliente confirme la transacción.

El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia bancaria, SINPE Móvil, efectivo contra entrega, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de BAC San José. Los datos de pago de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco BAC San José. Se aceptan las marcas VISA, MasterCard y AmericanExpress. Para más información sobre la seguridad en los medios de pago, visite Seguridad en los Medios de Pago.

Perfeccionamiento del Contrato: usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: <https://www.bnkcr.com/contents/terminos-y-condiciones>.

Comprobante para consumidor: una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada. Plazo para la entrega

La entrega de los paquetes se coordina por medio de la empresa Moovin Costa Rica.

El precio del envío de cada orden se determinará caso por caso, basado en el peso total a ser entregado, el valor total de la orden y el lugar de destino.

El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 horas a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Moovin Costa Rica.

Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Moovin Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Moovin Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el

costo de envío. Devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado.

El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra tienda en Guachipelín de Escazú, Centro de Negocios Blum.

El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda.

El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra. Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a 2 horas de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico compra.online@bnkcr.com o por el WhatsApp +506 6223 3335 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Garantía y Derecho de Retracto

La Empresa garantiza la calidad e idoneidad de los productos conforme a lo establecido en la Ley N° 7472 (Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor).

Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. En aquellos casos en que el fabricante ofrezca una garantía extendida mayor a los 90 días, BNK Tools trasladará esta garantía al cliente. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

En caso de ventas a distancia (e-commerce), el consumidor tiene derecho a conocer y ejercer cualquier derecho de retracto que la legislación le confiera, el cual deberá tramitarse conforme a las políticas de devolución de la Empresa, sin perjuicio de lo estipulado por la ley.

El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

No realizamos ninguna devolución de dinero.

Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

La garantía cubre artículos en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado. Evaluación del servicio

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos enviar tus opiniones, sugerencias y calificaciones al correo contacto@bnkcr.com. Publicidad y Mercadeo

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía.

Sin la factura original no rige la garantía.

Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona. Política de Privacidad y eliminación de datos.

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de eliminación de datos:

<https://www.bnkcr.com/contents/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales>

<https://www.bnkcr.com/contents/politicas-de-eliminacion-de-datos> Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier disputa, conflicto o controversia se someterá a los tribunales competentes de Costa Rica o, en su defecto, a la Comisión Nacional del Consumidor.